



ЧТО ТАКОЕ ПОС?

Платформа обратной связи (ПОС) — это единый федеральный канал связи с властью

ПОС позволяет гражданам направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях



КАК МОЖНО НАПРАВИТЬ ВОПРОС?

1. Через форму на портале Госуслуг



2. Через мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе»



3. Через виджет на сайте организации



КАК СООБЩИТЬ О ПРОБЛЕМЕ ЧЕРЕЗ ПОС?

1. Перейдите на сайт Госуслуг или в приложение по QR-кодам
2. Авторизуйтесь через вашу учетную запись Госуслуг
3. Заполните электронную форму сообщения
4. Дождитесь ответа
5. Оцените решение



Время рассмотрения вопроса – до 30 дней, но в некоторых случаях даются ускоренные ответы

Ведомство может не ответить на сообщение, если оно содержит:

- оскорбления, нецензурную лексику или угрозы
- пропаганду ненависти и дискриминации по любому признаку
- описание нескольких проблем (предложений) по разным темам
- текст, который не поддается прочтению или из него не понятна суть проблемы

