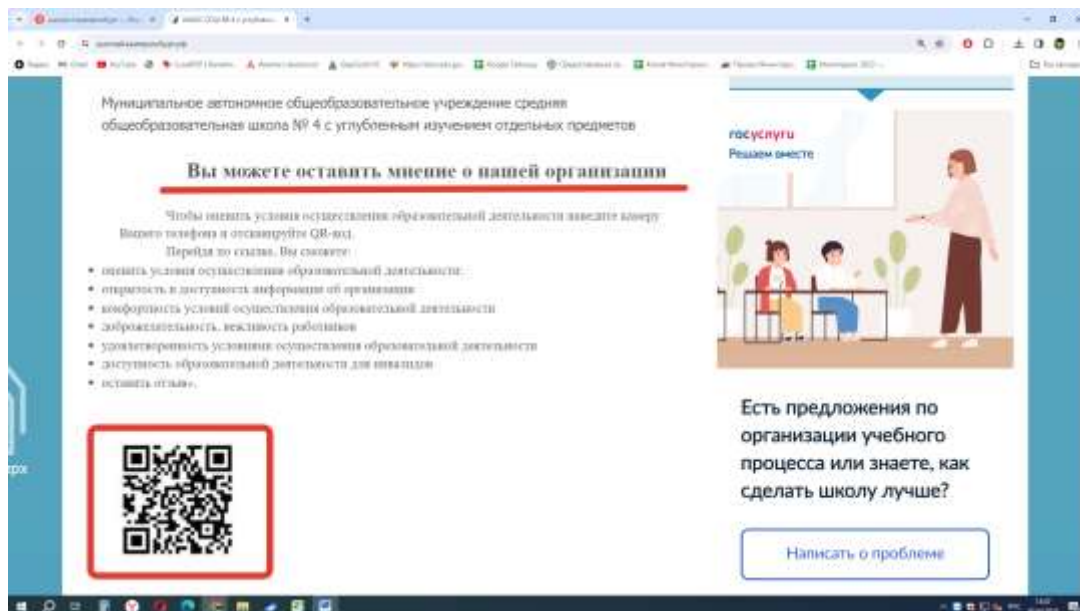


Инструкция для граждан по переходу на сайт bus.gov.ru и прохождения анкетирования

1. Проходим на официальный сайт образовательной организации (далее – ОО), которую хотим оценить.
2. На главной странице сайта будет размещен QR-код



3. Для перехода на сайт **bus.gov.ru** необходимо навести камеру Вашего телефона и отсканировать QR-код. После у вас появится ссылка для перехода на сайт. Нажимаем на нее.



4. Дожидаемся загрузки сайта (30-50 секунд), попадаем на сайт оценки выбранной нами организации. Выбираем вариант «Оценить на сайте», после чего появится переход на Госуслуги. Авторизуемся на сайте Госуслуги, предоставляем

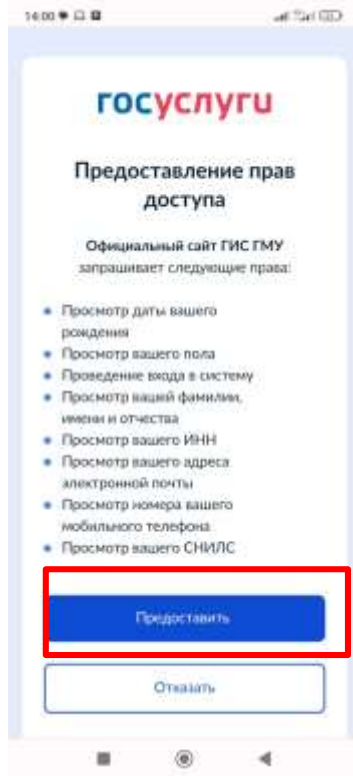
необходимые разрешения. После авторизации на bus.gov.ru через сайт Госуслуги нас вернет на страницу оценки выбранной организации.

5. Далее нам открывается окно с возможностью оценки организации. Нужно выбрать один из предложенных вариантов:

- «Я соглашаюсь на обработку персональных данных»: в этом случае будут видны ваши ФИО и иные личные данные.
- «Пройти опрос анонимно»: ФИО и личные данные отображаться не будут.



6. После выбора варианта ответа нажимаем «Начать оценку»



7. Первым шагом нам предлагается оценить организацию по пятибалльной системе. Выбираем количество звезд, которое хотим присвоить организации. По завершении оценки нажимаем кнопку «Продолжить».

14:20 bus.gov.ru/rate/4170

Оценка организации
**«МУНИЦИПАЛЬНОЕ
АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА № 4 С УГЛУБЛЕННЫМ
ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ
ПРЕДМЕТОВ»**

Ниже выберите количество звезд
для каждого критерия оценки.
Для максимальной оценки
установите 5 звезд.

Открытость и доступность
информации

На сколько информация об

установите 5 звезд.

Открытость и доступность
информации

На сколько информация об

14:20 bus.gov.ru/rate/4170

установите 5 звезд.

Открытость и доступность
информации

На сколько информация об

★★★★★

Отлично

Комфортность условий
предоставления услуг

На сколько комфортно Вам было

14:21 bus.gov.ru/rate/4170

Отлично

Удовлетворенность условиями
оказания услуг

Вас устроило качество условий в
организации и на ее территории,
удобство получение услуг. Вы
готовы рекомендовать данную
организацию своим
родственникам и знакомым для
получения соответствующих услуг.

★★★★★

Отлично

Ваша итоговая оценка
организации

★★★★★

Отлично

Продолжить

8. Вам станет доступен переход на страницу с опросом. Нажимаем кнопку «Пройти опрос» и переходим на страницу с опросом.

14:21 bus.gov.ru/rate/4170

Ваша оценка будет учтена в Оценке граждан организации.

Для улучшения качества услуг необходимы Ваши ответы на вопросы о посещении организации.

Опрос займет 7 минут. В ходе опроса можно возвращаться к предыдущим ответам и изменять их при необходимости.

Пройти опрос

9. Выбираем необходимые варианты ответа на предложенные вопросы. Всего будет 15 вопросов.

14:21 bus.gov.ru/rate/4170

Вопрос по организации
«МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
№ 4 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ
ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ»

Вопрос 1 из 15

При посещении организации
обращались ли Вы к информации
о ее деятельности, размещенной
на информационных стендах
в помещениях организации?

Да Нет

14:21 bus.gov.ru/rate/4170

Вопрос по организации
«МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
№ 4 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ
ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ»

Вопрос 2 из 15

Удовлетворены ли Вы открытостью,
полнотой и доступностью
информации о деятельности
организации, размещенной
на информационных стендах
в помещении организации?

Да Нет

Назад

14:21 bus.gov.ru/rate/4170

Вопрос по организации
«МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
№ 4 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ
ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ»

Вопрос 15 из 15

Удовлетворены ли Вы работой
образовательной организации
с родителями (педагогическое
сопровождение, консультации
по воспитанию и обучению
ребенка)?

Да Нет

Назад

10. По завершении опроса вам будет предложена возможность оставить отзыв об организации образования. При необходимости можете нажать на кнопку «Оставить отзыв» и указать ваши пожелания.

14:21 bus.gov.ru/rate/4170

Вопрос по организации
«МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
№ 4 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ
ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ»

Вопрос 15 из 15

Удовлетворены ли Вы работой
образовательной организации
с родителями (педагогическое
сопровождение, консультации
по воспитанию и обучению
ребенка)?

Да Нет

Назад

Благодарим Вас за
участие в опросе!

Ваши ответы будут учтены при
формировании планов по улучшению
работы организации.
Просмотреть ответы на опрос Вы можете в
вашем [Личном кабинете](#).

При желании Вы можете оставить
публичный отзыв об организации с
комментарием и фотографиями.

Оставить отзыв Позже